2009

Pedoman Penggunaan Sistem Pelaporan Keuangan Perkara Berbasis SMS dan Web

Mahkamah Agung Republik Indonesia bekerjasama dengan Indonesia Australia Legal Development Facility



Pencetakan pedoman ini didukung oleh



Tim Pembaruan Mahkamah Agung Republik Indonesia @ 2009

DAFTAR ISI

A. PENGANTAR	1
A.1. SISTEM SMS UNTUK PELAPORAN KEUANGAN PERKARA	2
A.2. Lingkup Pelaporan	3
A.3. GAMBARAN SINGKAT UNTUK SISTEM PELAPORAN YANG DIGUNAKAN	3
B. INFORMASI OPERASIONAL SISTEM	7
B.1. KEBUTUHAN SISTEM	7
1. Bagi Pengadilan yang menggunakan SMS	7
2. Bagi Pengadilan yang menggunakan akses web	8
B.2. Pengguna Sistem	8
1. Pengadilan Pelapor	8
2. Penerima Laporan	9
3. Koordinator Wilayah	
C. PENGGUNAAN FASILITAS PELAPORAN MELALUI SMS	11
C.1. Petunjuk Memasukkan SMS	
C.2. Perintah REG - Registrasi	12
C.3. Perintah SAT - Saldo Awal Tahun	
C.4. Perintah ILB $$ - Input Laporan Bulanan	13
C.5. Perintah CLB - Cek Laporan Bulanan	14
C.6. PERINTAH CRT - CEK REKAP TAHUNAN	
C.7. Perintah INFO – Informasi	16
C.8 LAPORAN HARDCOPY	16
D. PENGGUNAAN FASILITAS YANG TERSEDIA PADA WEBSITE	17
D.1. FUNGSI WEB YANG TERSEDIA BAGI PENGADILAN TINGKAT PERTAMA	17
D.2. FUNGSI WEB YANG TERSEDIA BAGI PENGADILAN TINGKAT BANDING	17
D.3. Fungsi Web yang tersedia untuk Penerima Laporan : Direktora	t Jenderal Badan
Peradilan	
D.4. FUNGSI WEB YANG TERSEDIA UNTUK PENERIMA LAPORAN: KEPANITERA	ал Манкаман 19
AGUNG REPUBLIK INDONESIA	18 10
1. Mamasukkan Lanaran Kauangan Malalui Mah	10
1. Memasukkan Salda Awal Tahun	20
2. Niemusukkun Suluo Awur Tunun	21 22
3. Downloud Lapolan Statistik	25
4. Menharikan Akses Melalui Weh	24 26
E. PENGAWASAN DAN AUDIT LAPORAN	
E.1. PEKANAN PENGADILAN TINGKAT BANDING	
Ε.Ο. ΜΕΤΟΡΕ ΡΕΙ ΑΛΑΚΑΝ ΚΕΣΑΙ ΑΠΑΝ Ι ΑΡΟΡΑΝ	29 مد
E.4. IVIETUDE FELACAKAN NESALAMAN LAPUKAN	

F. '	TROUBLESHOOTING / FAQ	32
	F.1. MASALAH : NOMOR PIN DITOLAK ATAU REGISTRASI NOMOR HP TIDAK BERHASIL	32
	F.2. MASALAH : SMS BALASAN MEMBERITAHU NOMOR HP TIDAK TERDAFTAR	32
	F.3. MASALAH : NOMOR HP YANG SUDAH DIREGISTRASI KADALUARSA/HANGUS ATAU HILANG	
	ATAU DIBAWA STAFF PENGADILAN	33
	F.4. MASALAH : SMS BALASAN MEMBERITAHU ADA KESALAHAN PADA KODE SATKER	33
	F.5. Masalah : Bagaimana saya mendapat akses untuk mengirimkan/melihat laporan	
	VIA WEB	33
	F.6. MASALAH : BAGAIMANA MENGETAHUI LAPORAN BULAN APA SAJA YANG SUDAH DAN BELUM	
	DILAPORKAN	34
	F.7. MASALAH : SETELAH MEMERIKSA DENGAN PERINTAH CRT, SMS BALASAN MENUNJUKKAN	
	JUMLAH YANG SALAH/BERBERDA	34
	F.8. MASALAH : SMS BALASAN MEMBERITAHU ADA KESALAHAN PADA FORMAT SMS	34
	F.9. MASALAH : SMS DELAY ATAU SMS TIDAK KUNJUNG MENDAPAT DELIVERY REPORT ATAU SM	٧S
	BALASAN TIDAK KUNJUNG SAMPAI	35
G	κοντακ	36
.		

A. Pengantar

Sejak disahkannya SEMA Nomor 09/2008 tentang Pelaporan Penerimaan dan Penggunaan Biaya Perkara pada Pengadilan, Mahkamah Agung telah memulai era baru dalam pengumpulan dan pengelolaan laporan keuangan perkara. Hal ini meliputi 1) kejelasan alur pengelola laporan keuangan perkara dan; 2) penggunaan sistem SMS dalam pelaporan keuangan perkara sebagai tambahan terhadap prosedur manual yang telah ada. Secara sederhana alur pelaporan penggunaan keuangan perkara adalah dengan mengumpulkan formulir L 1 A 7 atau L 1 PA 7 sesuai dengan alur sebagai berikut.



Gambar 1. Fungsi Pelaporan Laporan Keuangan

SEMA Nomor 09/2008 juga menggariskan unit yang bertanggung jawab untuk menerima dan mengolah laporan, yaitu Direktorat Pembinaan Administrasi Peradilan pada masing-masing Direktorat Jenderal Badan Peradilan (Direktorat Pembinaan Tenaga Teknis dan Administrasi Peradilan pada Ditjen Miltun) dan yang memiliki kewenangan akhir untuk mengkonsolidasikan laporan keuangan perkara, yaitu Kepaniteraan Mahkamah Agung Republik Indonesia.

Selanjutnya, untuk mempercepat proses penyajian laporan keuangan perkara secara efektif dan efisien, maka Mahkamah Agung melalui direktorat jenderal badan

peradilan setuju untuk menguji suatu pendekatan baru untuk mengumpulkan informasi laporan keuangan perkara dan penggunaannya secara lebih cepat, efektif dan efisien.

Sistem yang dipilih adalah dengan menggunakan sistem pelaporan keuangan berbasis SMS sebagai tambahan dari mekanisme pelaporan tradisional tertulis yang dikirim melalui pos kepada masing-masing direktorat jenderal badan peradilan.

A.1. Sistem SMS untuk Pelaporan Keuangan Perkara

Dengan sistem ini, maka setiap Pengadilan cukup mengirimkan Short Message Service (SMS) dengan format tertentu yang berisi informasi-informasi kunci dari informasi pada formulir L 1 A 7 atau L 1 P A 7 ke suatu nomor SMS sentral yang terhubung dengan aplikasi komputer yang akan secara otomatis mengolah dan menghasilkan laporan secara instan informasi penerimaan dan penggunaan keuangan perkara masing-masing pengadilan yang telah mengirimkan laporan melalui SMS maupun laporan agregat satuan kerja (satker) se-Indonesia yang akan sangat berguna bagi Mahkamah Agung untuk melakukan pengawasan, pemantauan dengan memastikan bahwa data laporan ini tersedia setiap saat.

Seluruh data mentah yang diterima oleh nomor sentral akan diteruskan ke masingmasing ditjen Badil yang bertugas untuk melakukan pembinaan dan pengawasan terhadap kepatuhan pelaporan setiap satuan kerja.

Keunggulan sistem ini adalah, *pertama*, mudah, karena hanya perlu pesawat telepon seluler (handphone) sepanjang tersedia fitur SMS, *kedua* cepat, karena secara data masuk secara elektronik, maka aplikasi yang terpasang pada server, akan mampu merekam, dan mengkonsolidasikan secara otomatis laporan tersebut, *ketiga*, sistem ini efisien dan hemat biaya, baik di sisi satuan kerja, maupun di sisi Mahkamah Agung, karena infrastruktur dan sistem pelaporan berbasis SMS ini juga sendiri sederhana.

A.2. Lingkup Pelaporan

Pada prinsipnya sistem SMS belum dimaksudkan untuk menggantikan sepenuhnya sistem pelaporan tradisional, melainkan untuk memberikan gambaran cepat tentang keadaan di lapangan secara akurat dan efisien serta sebagai respon terhadap tuntutan masyarakat atas transparansi. Karena itu, lingkup informasi yang dilaporkan dalam sistem ini dibatasi hanya meliputi empat item dari total 12 item pelaporan pada L 1 A 7 atau L 1 P A 4, yaitu, Sisa Awal, Uang Masuk, Uang Pengembalian Sisa Panjar, Saldo Akhir.

Alasan strategi ini adalah, dengan empat informasi ini, informasi yang dihasilkan sudah lebih dari cukup untuk memberikan gambaran umum situasi pengadilan yang memberikan laporan, dan cukup bagi konsumsi publik, selain menekan kompleksitas pemasukan data pada sisi satker yang melaporkan.

Sistem pelaporan berbasis SMS terbukti sangat efektif dalam penyiapan laporan tahunan 2008, dimana informasi yang didapat dari pelaporan keuangan perkara berbasis SMS ditampilkan dalam laporan tahunan Mahkamah Agung 2008,.

Pengembangan sistem pelaporan keuangan perkara berbasiis SMS didukung oleh Tim Pembaruan MARI dan Indonesia Australia Legal Development Facility (IALDF) diharapkan akan dapat segera diserah terimakan ke Mahkamah Agung Republik Indonesia.

Sampai akhir Juli 2009, tercatat SIM Card pengadilan yang terdata pada pada sistem database pelaporan adalah, Peradilan Umum 89%; Peradilan Agama 99% dan Peradilan TUN 100% Tanpa terdata pada server, maka pengadilan tidak bisa mengirimkan laporan kepada sistem, dan hanya bisa menggunakan fasilitas web.

A.3. Gambaran singkat untuk sistem pelaporan yang digunakan

Satker/Pengadilan di bawah Ditjen BADILUM, BADILAG dan BADILMILTUN, baik pengadilan tingkat pertama, maupun banding sepanjang satker tersebut mengelola pembayaran panjar uang perkara dari para pihak. Pelaporan dilakukan dengan menggunakan media SMS atau media Website yang dientry oleh masingmasing Satker dan disimpan dalam satu database tersentralisir. Artinya, pengadilan memiliki pilihan untuk memasukkan laporan melalui SMS ataupun melalui website. Hal ini dilakukan untuk memastikan bahwa laporan bisa dilakukan oleh sebanyak mungkin satuan kerja terlepas dari segala keterbatasan infrastruktur.

Pengiriman laporan dilakukan melalui SMS ke nomor 0852-8144-0000, dengan format yang telah ditentukan (akan dibahas pada bagian selanjutnya dari manual ini). Sistem dikembangkan sedemikian rupa, sehingga setiap kali pengadilan mengirimkan laporan, maka sistem akan merespon dengan mengirimkan pesan konfirmasi kepada pengirim, apakah input berhasil atau gagal. Selain itu sistem juga memberikan fasilitas bantuan, apabila petugas perlu bantuan untuk memasukkan format laporan yang benar.

Bagi pengadilan yang memiliki akses internet maka pelaporan bisa dilakukan melalui situs web dengan url <u>http://sms.mahkamahagung.go.id</u> . Untuk ini, pengadilan memerlukan akses user name dan password yang bisa dapat dimintakan kepada masing-masing direktorat jenderal badan peradilan (informasi tersedia pada bagian belakang booklet ini). Pelaporan melalui situs web akan memberikan akses yang lebih baik bagi pengadilan untuk memasukkan laporan, karena data dimasukkan melalui komputer, sehingga mekanisme pemasukan data bisa lebih intuitif dan akurasi bisa lebih tinggi, karena bisa dilihat langsung, dan data agregat tahun berjalan bisa dibandingkan langsung supaya sesuai dengan laporan tertulis.



Gambar 2. Model Komunikasi Data

B. Informasi Operasional Sistem

B.1. Kebutuhan Sistem

Untuk dapat berpartisipasi dalam sistem pelaporan Sistem, setiap pengadilan akan memerlukan perangkat sebagai berikut :

1. Bagi Pengadilan yang menggunakan SMS

a. Pesawat telepon seluler

Pesawat telepon seluler bisa menggunakan tipe atau merk apapun, baik GSM maupun CDMA sepanjang dapat mengirim dan menerima SMS. Pada prinsipnya

b. SIM Card,

SIM Card dari operator apapun, sepanjang dapat menerima sinyal dengan jelas

Pada awal peluncuran sistem ini, IALDF memberikan dukungan dengan mendistribusikan SIM card perdana bagi masing-masing pengadilan. Pada prinsipnya SIM Card dari operator manapun bisa dipakai, hanya saja, pemilihan SIM card yang tepat bisa menekan biaya. Pada saat awal, kartu perdana yang dibagikan adalah kartu pra bayar SIMPATI yang memiliki masa aktif selamanya dan karena merupakan operator yang sama dengan nomor SMS sentral, maka biaya pelaporan per-SMS juga relatif sangat rendah.

Dalam hal pengadilan perlu mengganti SIM Card, maka pengadilan harus terlebih dahulu mendaftarkan nomor SIM Card lain, dengan otorisasi dari direktorat jenderal badan peradilan. Otorisasi ini penting, karena setiap nomor SIM Card merupakan identitas unik yang terhubung dengan identitas setiap pengadilan.

PENTING!! JANGAN SAMPAI SIM CARD KADALUARSA!!

Perhatikan ketentuan pakai dari masing-masing operator, pastikan agar SIM Card yang telah terdaftar tidak hangus karena lalai diisi ulang. Beberapa operator mulai menawarkan SIM Card yang berlaku selamanya (tidak ada ekspirasi), meskipun begitu perhatikan ketentuan yang berlaku untuk memastikan SIM Card tidak kadaluarsa.

Apabila SIM Card terlanjur kadaluarsa, maka pengadilan harus mengganti sendiri SIM card tersebut dan menghubungi administrator sistem pada setiap Ditjen Badil untuk mendaftarkan penggantinya.

2. Bagi Pengadilan yang menggunakan akses web

Tidak ada standar minimum, sepanjang pengadilan bisa memperoleh akses internet, baik dari dalam gedung pengadilan sendiri, atau dari fasilitas akses internet lainnya, misalnya warung internet.

Untuk melakukan pelaporan melalui akses web, maka pengadilan dapat mengakses url <u>http://sms.mahkamahagung.go.id</u>. Pada paket awal yang didistribusikan Desember 2008 yang lalu, user name dan password sudah diberikan. Apabila memerlukan username dan password, maka pengadilan bisa dapat menghubungi masing-masing direktorat jenderal badan peradilan (informasi tersedia pada bagian belakang booklet ini)

B.2. Pengguna Sistem

1. Pengadilan Pelapor

Pelapor dalam sistem ini adalah pengadilan tingkat pertama dan banding pada tiga lingkungan peradilan, yaitu peradilan umum, peradilan agama dan peradilan Tata Usaha Negara.

Sesuai dengan SEMA Nomor 9 Tahun 2008, maka laporan harus dikirimkan paling lambat tanggal 5 bulan selanjutnya. Pelapor bisa memilih untuk melapor melalui SMS atau melalui akses web.

2. Penerima Laporan

Penerima laporan disini terdiri dari dua tahap, pertama adalah direktorat Pembinaan Administrasi Peradilan masing-masing Direktorat Jenderal Badan Peradilan qq Subdit Statistik dan Dokumentasi, sebagai pihak yang berwenang menerima laporan dari setiap pengadilan dan Kepaniteraan Mahkamah Agung RI sebagai pihak yang berwenang untuk menerima laporan agregat dari masing-masing direktorat jenderal badan peradilan.

Dalam melaksanakan perannya untuk menerima dan mengkonsolidasikan laporan pengadilan tingkat pertama dan banding di wilayah peradilannya, direktorat jenderal badan peradilan meliputi :

- 1. Melakukan monitoring terhadap status aktivasi pendaftaran SIM Card masing-masing pengadilan
- 2. Melakukan monitoring terhadap kepatuhan pelaporan bulanan pengadilan secara periodik
- Melakukan pembinaan terhadap praktek pelaporan keuangan perkara, termasuk akurasi, dan ketepatan waktu dengan cara antara lain, melakukan audit terhadap kesamaan laporan cetak dengan laporan yang diterima melalui aplikasi
- 4. Mengadakan pembinaan teknis untukti memastikan jalannya pelaporan keuangan berbasis SMS
- 5. Mendelegasikan kewenangan untuk melakukan monitoring dan evaluasi kepada masing-masing Pengadilan Tinggi sebagai koordinator wilayah.
- 6. Berkoordinasi dengan pengadilan tinggi sebagai koordinator wilayah untuk memonitor kinerja pelaporan pengadilan tingkat pertama.

Sarana yang digunakan oleh Penerima Laporan untuk melakukan monitoring dan evaluasi terhadap kinerja dan kepatuhan pengadilan adalah dengan menggunakan akses web pada <u>http://sms.mahkamahagung.go.id</u>. Masing-masing direktorat jenderal badan peradilan sebagai Penerima Laporan memiliki akses khusus yang juga berperan sebagai administrator bagi pengadilan di bawahnya. Penerima Laporan dapat melihat status pelaporan setiap pengadilan, per-wilayah, maupun secara nasional, serta mengelola akses pengadilan, dengan mengatur username dan password, mendaftar serta SIM Card baru serta penambahan dan pengurangan pengadilan.

Sesuai dengan SK KMA Nomor 09 Tahun 2008, maka setiap Direktorat Jenderal wajib menyerahkan laporan konsolidasi setiap tiga bulan sekali ke Kepaniteraan Mahkamah Agung RI. Kepaniteraan Mahkamah Agung RI akan menerima laporan terkonsolidasi melalui email dari masing-masing Direktorat Jenderal setiap tiga bulan sekali.

3. Koordinator Wilayah

Koordinator wilayah adalah masing-masing pengadilan tingkat banding untuk setiap badan peradilan. Pengadilan banding setempat adalah koordinator seluruh pengadilan tingkat pertama yang ada di bawahnya, dalam hal ini Pengadilan Tinggi menjadi koordinator bagi pengadilan negeri di bawahnya, dan Pengadilan Tinggi Agama merupakan koordinator bagi pengadilan agama di bawahnya, begitu pula halnya dengan Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara.

Koordinator wilayah membantu Penerima Laporan untuk melaksanakan koordinasi dan pengawasan pemenuhan laporan. Tugas utama koordinator wilayah adalah memastikan bahwa seluruh pengadilan tingkat pertama yang ada di bawahnya mengirimkan laporan ke dalam aplikasi secara akurat dan tepat waktu.

Koordinator wilayah mengetahui status akurasi laporan dan ketepatan waktu pelaporan melalui situs web <u>http://sms.mahkamahagung.go.id</u> untuk laporan pengadilan di wilayah yurisdiksinya. Bagi pengadilan yang tingkat kepatuhan dan kinerjanya rendah, maka akan menjadi tanggung jawab Koordinator Wilayah untuk memastikan bahwa masalah tersebut diperbaiki, sebelum penerima laporan memeriksa langsung permasalahan tersebut.

C. Penggunaan Fasilitas Pelaporan Melalui SMS

Fasilitas SMS yang tersedia

- Registrasi (REG): hanya nomor handphone yang memiliki PIN dan melakukan registrasi yang dapat mengirimkan laporan dan menggunakan fasilitas SMS. Sehingga Registrasi perlu dilakukan untuk setiap pendaftaran baru.
- Input Saldo Awal Tahun (SAT)
- Input Laporan Bulanan (ILB)
- Pengecekan Laporan Bulanan (CLB)
- Pengecekan Rekap Tahunan (CRT)
- Informasi Bantuan (INFO)



Gambar 3. Model Komunikasi SMS

Yang Perlu Diketahui

1. Untuk setiap pengiriman SMS, aplikasi akan mengirimkan SMS balasan sebagai konfirmasi (Input dan Cek Laporan)

- 2. Saat Format SMS salah, maka akan ada pemberitahuan bahwa 'Format SMS tidak dikenal'
- Jika data Laporan Bulanan yang dikirimkan via SMS salah, maka untuk memperbaiki dilakukan dengan mengirimkan kembali data yang benar. Data yang lama akan secara otomatis diganti dengan data yang baru.
- 4. Satu PIN berlaku hanya untuk satu nomor HP dan Satker yang sudah ditentukan
- Setiap Ditjen Badan Peradilan dapat memiliki akses untuk menambah, merubah atau menghapus nomor HP melalui Web (Interface Web Satker juga memiliki hak yang sama)

C.1. Petunjuk Memasukkan SMS

- 1. Untuk memisahkan kode digunakan 'spasi'
- 2. Untuk nilai uang tidak memerlukan kode mata uang (Rp)
- 3. Sistem akan mengenali jumlah pelaporan yang dimasukkan tanpa koma, dengan koma atau titik. Mis : 1500000 / 1.500.000 / 1,500,000
- 4. Bulan Tahun dimasukkan dengan menuliskan tiga huruf pertama dari bulan ybs dilanjutkan dengan tahun tanpa dipisah misal :

Agustus 2008 ditulis **agu08** Oktober 2008 ditulis **okt08** November 2008 ditulis **nov08**

 Penggunaan Huruf Besar atau Kecil diperbolehkan., misal : info atau INFO keduanya diizinkan

PENTING!!!

Sistem **tidak mengenal pecahan sen**, pecahan sen harus **diabaikan**, karena akan menghasilkan laporan yang tidak akurat

C.2. Perintah REG - Registrasi

Sebelum dapat menggunakan fasilitas SMS seperti input dan cek laporan, maka nomor HP yang ingin dipakai harus deregister terlebih dahulu dengan nomor PIN yang diberikan dari Ditjen Peradilan masing-masing. Registrasi hanya perlu dilakukan hanya satu kali per satu nomor HP.

Kirim SMS dengan format sbb :

REG [Nomor PIN]

Contoh: REG 12345678 kirim ke 0852 8144 0000 (nomor SMS Center)

Catatan :

- Jika karena satu dan lain hal perlu menggunakan SIM Card baru, gunakan SIM Card yang paling lama masa aktifnya dan paling ekonomis.
- Untuk mendapatkan nomor PIN hubungi Ditjen Peradilan masing-masing

C.3. Perintah SAT - Saldo Awal Tahun

Karena sistem diaktifkan pada di tengah arus pelaporan, maka perlu terlebih dahulu dimasukkan sisa awal tahun (saldo awal) masing-masing pengadilan, agar saldo pada sistem sesuai dengan saldo pada jurnal keuangan

Kirim SMS dengan format sbb :

SAT [Kode Satker] [Tahun] [Jumlah]

Contoh: SAT 097467 08 1500000 (laporan Saldo Awal Tahun 2008 PT DKI sebesar Rp. 1,500,000)

Catatan :

- Hanya Perlu dilakukan satu kali per tahun
- Saldo Awal Tahun dapat disamakan dengan Saldo Akhir bulan Desember tahun sebelumnya.
- Kode Satker adalah Kode Satker Berdasarkan Kode Anggaran

C.4. Perintah ILB - Input Laporan Bulanan

Ada 3 (tiga) informasi yang harus dilaporkan dalam Laporan Bulanan

- 1. UM : Uang Masuk (semua penerimaan yang terjadi pada bulan yang dilaporkan)
- 2. PSP: Pengembalian Sisa Panjar Perkara
- 3. SAL : Saldo Akhir Bulan

Informasi lainnya akan dihitung secara otomatis oleh Sistem

Kirim SMS dengan format sbb :

ILB [Kode Satker] [Bulan Tahun] [Kategori] [Jumlah]

Contoh

- ILB 097467 DES2008 UM 200000 SAL 400000 PSP 1000
 Laporan bulanan Pengadilan Tinggi DKI Bulan Desember 2008
- ILB 097467 NOV08 SAL 400000 PSP 10000 UM 200000
 Laporan bulanan Pengadilan Tinggi DKI Bulan November 2008
- ILB 097467 NOV08 SAL 400000 UM 200000
 Laporan bulanan Pengadilan Tinggi DKI Bulan November 2008
 - Kategori UM, PSP atau SAL tidak harus berurutan
 - Sistem tidak mengenal pecahan sen, pecahan sen harus diabaikan, karena akan menghasilkan laporan yang tidak akurat
 - Pastikan nilai yang anda masukkan sama persis dengan saldo pada formulir L1 A7/L1 PA7
 - Sika jumlah Pengembalian Sisa Panjar Perkara tidak ada / kosong, maka SMS tidak perlu mencantumkan PSP atau bisa juga dalam format : PSP 0 (jangan pergunakan PSP NIHIL ataupun PSP kosong)

C.5. Perintah CLB - Cek Laporan Bulanan

Pengguna bisa mengecek status laporan bulanannya

Kirim SMS dengan format sbb :

CLB [Kode Satker] [Bulan Tahun]

Contoh: CLB 097467 JAN08 CLB 097467 des08 (cek laporan bulanan PT DKI untuk Desember 2008)

Maka Sistem akan mengirimkan Pesan ke Nomor Pemohon Info tentang status Laporan Bulan Desember PT DKI.

C.6. Perintah CRT - Cek Rekap Tahunan

Perintah ini digunakan untuk melihat secara cepat rekap laporan bulanan untuk tahun tertentu. Hal ini akan sangat berguna untuk mengecek akurasi dan kelengkapan laporan yang telah dijalankan selama tahun berjalan. Pada prinsipnya perintah ini akan mengirimkan ke nomor pemohon, info tentang laporan-laporan yang pernah dimasukkan selama tahun berjalan.

Perintah CRT merupakan perintah baru yang ditambahkan pada pertengahan tahun 2009 dengan tujuan mempermudah pengadilan untuk melihat status rekap tahunan dan bulan apa saja yang sudah dan belum dilaporkan.

Kirim SMS dengan format sbb :

CRT [Kode Satker] [Tahun]

Contoh : CRT 097467 08 (Cek Rekap Tahunan PT DKI tahun 2008)

SMS balasannya dalam format sebagai berikut: Status Laporan 2008, Saldo awal tahun 15.000.000, Masuk 10.000.000, PSP 5.000.000, Keluar 2.000.000 dan Saldo Akhir 18.000.000. Bulan yang sudah dilaporkan 1,2,4,6. Bulan yang belum dilaporkan 3,5,7,8,9,10,11,12.

C.7. Perintah INFO – Informasi

Perintah ini dapat digunakan untuk mengetahui kode perintah dan format pengiriman SMS, balasan yang akan dikirimkan akan menampilkan petunjuk penggunaan format SMS yang diperlukan

Kirim SMS dengan format sbb :

INFO [Perintah]

Contoh:

INFO : akan menampilkan perintah apa saja yang ada
 INFO SAT : akan menampilkan format dan contoh untuk SAT
 INFO CLB : akan menampilkan format dan contoh untuk CLB

C.8 Laporan Hardcopy

- Tetap Dikirim ke Mahkamah Agung sebagaimana diatur dalam SEMA No. 09/2008
- Menjadi referensi apabila terjadi kesalahan dalam pengiriman data via SMS
- Kebutuhan pelaporan singkat dengan SMS untuk mencakup hal-hal yang bersifat "generik" dan menarik perhatian publik

D. Penggunaan Fasilitas yang Tersedia pada Website

Selain pelaporan melalui SMS, maka sistem ini juga memungkinkan pelaporan juga dilaporkan melalui Situs Web dan merupakan alternatif bagi pengadilan yang memiliki akses internet dengan alamat sebagai berikut

http:// sms.mahkamahagung.go.id

Fasilitas web tersedia bagi

- Pengadilan Pelapor (Pengadilan tingkat pertama dan banding)
- Penerima Laporan (Direktrorat Jenderal Badan Peradilan dan Kepaniteraan Mahkamah Agung Republik Indonesia)
- Koordinator Wilayah (Pengadilan Tingkat Banding)

Setiap pengguna memiliki akses dan fungsi yang berbeda

D.1. Fungsi Web yang tersedia bagi Pengadilan Tingkat Pertama

- Input Laporan Bulanan
- Input Saldo Awal Tahun
- Lihat Rekap dan Statistik Laporan per Tahun
- Download Laporan dalam format Excel
- Menambahkan nomor HP yang dapat mengakses fasilitas SMS
- Menambahkan user Web yang dapat mengakses fasilitas Web
- Lihat histori SMS yang dikirim dan diterima
- Merubah password untuk Username yang digunakan

D.2. Fungsi Web yang tersedia bagi Pengadilan Tingkat Banding

Semua fungsi yang ada pada Pengadilan Tingkat Pertama

 Lihat Laporan Bulanan semua Pengadilan Tingkat 1 yang berada di bawah Pengadilan Tinggi tersebut

D.3. Fungsi Web yang tersedia untuk Penerima Laporan : Direktorat Jenderal Badan Peradilan

- Lihat Laporan bulanan untuk setiap Pengadilan Tingkat 1 dan Pengadilan Tinggi
- Lihat rekap Laporan bulanan berdasarkan Pengadilan Tinggi
- Lihat status input data laporan bulanan untuk setiap pengadilan
- Download Laporan dalam format Excel
- Menambahkan nomor HP yang dapat mengakses fasilitas SMS
- Menambahkan user Web yang dapat mengakses fasilitas Web
- Lihat histori SMS yang dikirim dan diterima untuk semua pengadilan di bawah Direktorat Jenderal Peradilan tersebut.

D.4. Fungsi Web yang tersedia untuk Penerima Laporan: Kepaniteraan Mahkamah Agung Republik Indonesia

- Lihat Laporan bulanan untuk setiap Pengadilan Tingkat 1 dan Pengadilan Tinggi
- Lihat Rekap & Statistik Laporan Bulanan berdasarkan Pengadilan Tinggi
- Lihat Rekap & Statistik Laporan Bulanan berdasarkan Direktorat Jenderal Peradilan

D.5. Manual Penggunaan Fasilitas Web untuk Pengadilan

ntuk mengakses fasilitas web, maka diperlukan username dan password untuk setiap pengadilan dan dapat didapatkan dari Direktorat Jenderal Peradilan masing-masing (informasi kontak tersedia pada bagian akhir dari dokumen ini). Untuk Login dapat dilakukan dengan membuka browser Anda dan buka url berikut http://sms.mahkamahagung.go.id

		Login
	UserName	user
8	Password	Login
	Masukan U	ser Name dan Password
	SN	IS GATEWAY

Gambar 4. Tampilan Login



Setelah berhasil melakukan login, maka akan terbuka tampilan Laporan Bulanan untuk tahun terkini, selain itu juga masih dapat melihat Laporan Bulanan untuk tahun-tahun sebelumnya yang dapat dilakukan dengan memilih pilihan pada Tahun.

Pada tampilan Laporan Bulanan, jika login sebagai user Pengadilan Tinggi, maka pada pilihan Satker akan menampilkan semua Pengadilan Tingkat pertama yang berada di bawah Pengadilan Tinggi tersebut, namun jika menggunakan login user dengan akses Pengadilan Tingkat 1, maka hanya akan melihat laporan untuk Pengadilan Tingkat pertama itu sendiri.

1. Memasukkan Laporan Keuangan Melalui Web

Aplikasi memungkinkan pengadilan untuk menginput laporan bulanan langsung melalui interface web tanpa melalui SMS, yaitu melalui sub menu ADD LAPORAN yang ada pada tampilan Laporan Bulanan



Gambar 5. Tampilan Laporan Bulanan

) <u> </u>	IANKAM	AN HGU	NG		SMS	GATEWAY
Home	Sald	o User HP	User Web	Laporan Statistik	Profil	Log	Log Out
ID Satker	6	400364					
Bulan		September	-				
Tahun		2009	•				
Jumlah M	lasuk	3000000					
Jumlah K	embali	2000000					
Jumlah S	aldo	10000000					
Tanggal		2009-09-23 12 Save Res	2:11:55 et				

Gambar 6. Tampilan Input Laporan Bulanan

Cara Untuk Input Laporan Bulanan:

Klik ADD LAPORAN pada Tampilan Laporan Bulanan → Pilih Bulan dan Tahun Laporan → Masukkan Jumlah Masuk (Uang Masuk), Jumlah Kembali (PSP / Pengembalian Sisa Panjar) dan Jumlah Saldo (Saldo Akhir bulan bersangkutan) → klik SAVE

Tips:

Jumlah yang dimasukkan langsung dalam bentuk angka dan tidak mendukung jumlah dalam satuan Sen. Hindari penggunaan . (titik) dan , (koma) untuk menghindari kesalahan. Jika terjadi kesalahan laporan yang sudah diinput masih dapat diperbaiki dengan fungsi EDIT yang terdapat pada Tampilan Laporan Bulanan.

2. Memasukkan Saldo Awal Tahun

Selain input laporan bulanan, Saldo Awal Tahun juga dapat dilihat dan diinput melalui web. Berikut merupakan daftar Saldo Awal Tahun untuk pengadilan bersangkutan yang dapat diakses melalui menu SALDO.

Saldo	User HP User Web	Loporan Statistik Profil Log	Log Out	Welcome, chenri - Satker[4
d Saldo				
	Tahun	Anggaran	Catatan	
1	2009	123,000		Edit Delete
2	2008	123,000		Edit Delete
5	UB TOTAL	246,000		
		1 to 2 of 2 Re 1 of 1 Pag	cond(s) b(s)	

Gambar 7. Tampilan Daftar Saldo Awal Tahun

Untuk menginput Saldo Awal Tahun dapat dilakukan pada tampilan berikut

Home Saldo User HP User Web Laporan Statistik Profil Log Log Out Tahun 2009 Image: Compare the saldo sector of the saldo sec								Statement of the local division of the local
Tahun 2009 Jumlah Saldo 30000000	Home S	aldo l	User HP	User Web	Laporan Statistik	Profil	Log	Log Out
Jumlah Saldo 30000000	Tabun	2009						
Saldo Akhir bulan	Jumlah Saldo	300000	00					
Catatan Desember 2008	Catatan	Saldo Desemi	Akhir b ber 2008	ulan				

Gambar 8. Tampilan Input Saldo Awal Tahun

Cara Untuk Input Saldo Awal Tahun : Klik ADD SALDO pada Tampilan Daftar Saldo Awal Tahun \rightarrow Pilih Tahun \rightarrow Masukkan Jumlah Saldo \rightarrow klik SAVE

Tips:

Saldo Awal Tahun merupakan saldo akhir bulan dari tahun sebelumnya. Contoh: untuk Saldo Awal Tahun 2009, sebenarya merupakan saldo akhir bulan Desember 2008 atau juga merupakan saldo awal bulan Januari 2009. Kesalahan umumnya terjadi karena mengira bahwa Saldo Awal Tahun 2009 adalah saldo akhir bulan Januari 2009.

3. Download Laporan Statistik

Tersedia juga Rekap dari Laporan Bulanan per tahun yang dapat dilihat pada menu LAPORAN STATISTIK

loz	ne Si	aldo User	HP User	Web Lapo	iran Statistii	Profil	Log Log	Out			
) K)	ordinate	BADILUM	100.005								
-	Tahun	Saldo Avval	Jml Masuk	3ml Kembali	Jml Keluar S	ialdo Akhir					
1	2009	123,000	2,856,000	-1,782,000	-398,000	799,000					
2	2009	123,000	2,889,000	-2,963,000	74,000	123,000					
UB	TOTAL	246,000	5,745,000	-4,745,000	-324,000	922,000					
						LA	TAHENAN	nx.			
			1,408,008					_			
			1,200,000				- 6		_		
			948.008						_		
		5									
		2	640.000								
			320,000			-					
				_				-	110		

Gambar 9. Tampilan Statistik Rekap

Data laporan bulanan juga dapat didownload dalam format excel jika diperlukan, fasilitas ini tersedia pada tampilan Daftar Laporan Bulanan, pada sub menu EXPORT TO EXCEL, berikut format tampilan file excel yang sudah didownload.



[weat	· 10	■ B / U = =	a a 👘 🎝 1	x \$* 22 28 +2 +	(i) [] • [A] • A •			
1	· 5 x = 10	EDINATOR						
•		\$	0		1	4	H.	-
KORDINATOR	BADILUM							- 11
PROPINSI	Symatera Utara							- 11
SALDO AKHI	R 35684800							- 1
SALDO AWA	44496000	A A C MAR AND MARKED A 14 AD IN A	war werenerer	WARD CONTRACTORY	10.2 101.00	NALES ALS 30		- 1
NO	BULAN	SALDO SEBELUMNTA	JUMLAH MASUK	JUMLAH KEMBALI	JUMLAH KELUAR	SALDO ARPER		- 11
	1 January	44496000	110250400	-009/500	-110170900	44496030		- 1
	27 epruary	444(5000)	143166800	11100070	4120140.000	63031000		- 1
	Janaren	5325000	142150000	-14100500	-0.9903300	33531000		- 1
	4 equa	53931000	140044100	-1440000	-160777600	31007500		-
	5 May	3195/500 48002500	104004000	100/500	104420000	40007500		
	7 hole	40007300	5000000	1730000	.78902100	22761100		- 1
	P. August	223611/201	147120300	11/20000	146236600	30701100		- 1
	U August	33751100	14/1/0300	0	145238600	35664600		

Gambar 10. Tampilan File Excel yang Didownload

4. Mendaftarkan Nomor SIM Card Baru

Pada interface web, pengadilan juga dapat melihat dan menambahkan nomor SIM Card yang diperbolehkan untuk mengirimkan dan melihat laporan bulanan mewakili pengadilan tersebut. . Hal ini sangat relevan, misalnya ada pengadilan yang karena satu dan lain hal kehilangan SIM Cardnya, misalnya karena kadaluarsa, atau hal lainnyFasilitas ini dapat dilihat pada menu USER HP.

Home	Salda	User HP	User Web	Laporan Statistik	Profil	Log	Log Out				
Add U	ser HP										
IO HP											
ama (
	Cari										
	No	HP		Name	1			Aktif	Entry	PIN	
176	085286	634012	PENGADILA	N TINGGE TANDUNG KA	RANG			7.0	Ya	663403351	Edit Delete

Gambar 11. Tampilan Daftar Nomor HP



Berikut tampilan untuk menambahkan Nomor HP baru untuk pengadilan yang bersangkutan.

Home Sald	la User HP	User Web	Laporan Statistik	Profil	Log	Log Out
Nama	Staff A	- Ú				
No HP	0988123456	78				
PIN	12345678					
Email						
Active	5					
Entry	P					

Gambar 12. Tampilan Input Nomor HP baru

Cara Untuk Input User HP :

Masukkan Nama -> Masukkan Nomor HP -> Masukkan PIN -> Masukkan Email -> Pilih status Active (Contreng) -> Pilih status Entry (Contreng) -> Klik Save

Tips:

Nomor HP diisi hanya dalam format angka, jangan menggunakan spasi. Jika menggunakan PIN status Active dapat dibiarkan dalam kondisi tidak tercontreng sehingga nomor HP tersebut perlu melakukan Registrasi (REG nomor pin) untuk mengubah status menjadi Active. Untuk status Entry memberikan izin untuk nomor tersebut untuk mengentri/input via SMS.

Satu pengadilan boleh memiliki lebih dari satu nomor HP yang terdaftar untuk mengakses sistem SMS, namun disarankan akses ini hanya diberikan pada nomor HP yang staff pengadilan yang memiliki kewenangan dan tanggung jawab yang sesuai.

5. Memberikan Akses Melalui Web

Selain dapat menambahkan nomor HP, maka masing-masing pengadilan diberi hak untuk menambahkan user Web yang diperbolehkan untuk mengakses interface web pengadilan.

Berikut merupakan daftar user web yang terdaftar untuk pengadilan bersangkutan yang dapat dilihat melalui menu USER WEB.

	-0	User HP	User Web	Laporan Statistik	Profil	Log L	og Out		
Add User	Web								
ser Name				1					
User ID									
	Cari	1							
	User ID		Nama						
Us	r ID			Nama		Aktif	Tgl Reg	Catatan	
Us 1 cherr	r 1D	user		Nama		Aktif Ya	Tgl Reg 2009-09-23 10:55:22	Catatan	Edit Delete

Gambar 13. Tampilan Daftar User Web

Untuk menambahkan user web baru, klik ADD USER WEB

	INKAMU	an Auu	NG CONTRACTOR		SMS	GATEWAY	Welcome, chenri - Satker[40030
Home Saldo	User HP	User Web	Laporan Statistik	Prefil	Log	Log Out	
Web Member							
User ID	pengadilanus	iert (
Nama	Staff A						
Password	ord (
Password Confirm	*****						
	P Aktif						
Catatan	Staff inp Laporan b	ut data ulanan					
Register	2009-09-23 Save R	12:13:44					





rface web menyediakan fasilitas Rubah Password, supaya para user dapat merubah password yang sudah diberikan dengan password yang diinginkan.

Home Saldo	User HP	User Web	Laporan Statistik	Profil	Log	Log Out	welcome, chenn - Satxer 4003c			
INEO SATVER										
Nama Satker	PENGADILA	TINGGI TAN	UNG KARANG							
Propinsi	Bandar Lampung									
Pengadilan Tinggi	400364									
Catatan										
INFO USERNAME	chenri									
Password	****									
Confirm Password										

Gambar 15. Tampilan Profil

Tips: Password yang digunakan disarankan lebih dari 5 karakter dan dijaga kerahasiaannya.

Sistem SMS juga mencatat semua pesan SMS yang diterima maupun dikeluarkan, dan masing-masing pengadilan dapat melihat pesan SMS apa saja yang sudah dikirimkan dan balasan SMS yang dikirimkan melalui menu LOG.

Tampilan histori pesan SMS yang masuk dan keluar diurutkan berdasarkan yang paling baru, sehingga pesan SMS yang terakhir terlihat di paling atas.

	divisor								
si S	MS	Can							
	1	No Pengirim	Nama Pengirim	ID	Nama Satker	Propinsi	Isi SMS	Tanggal	
1	IN	085286634812	PENGADILAN TINGGI TANJUNG KARANG	400364	PENGADILAN TINGGI TANJUNG KARANG	Bandar Lampung	ILB 400364 agu09 UM 732.000 SAL 799.000 PSP 0	01-Sep- 09 13:10:21	Delete
2	out	085286634012	PENGADILAN TINGGI TANJUNG KARANG	400364	PENGADILAN TINGGI TANJUNG KARANG	Bandar Lampung	Anda melaporkan biaya PENGADILAN TINGGI TANUNG KARANG(400364),August 2009,Uang Masuki:732,000,Saldo Akhir:799,000,Uang Kembalio	01-Sep- 09 13:18:21	Delete
3	1N	005206634012	PENGADILAN TINGGI TANJUNG KARANG	400364	PENGADILAN TINGGI TANJUNG KARANG	Bandar Lampung	ILB 400364 Jul09 UM 61.000 SAL 67.000 PSP 400.000	11-Aug- 09 09:41:49	Deleti
4	out	085286634812	PENGADILAN TINGGI TANJUNG KARANG	400364	PENGADILAN TINGGI TANJUNG KARANG	Bandar Lampung	Anda melaporkan biaya PENGADILAN TINGGI TANJUNG KARANG(400364),July 2009,Uang Masuk:61,000,Saldo Akhir:67,000,Uang Kembali 400,000	11-Aug- 09 09:41:49	Delet
5	IN	065286634812	PENGADILAN TINGGI TANJUNG KARANG	400.364	PENGADILAN TINGGI TANJUNG KARANG	Bandar Lampung	IL8 400364 jul09 UM 555.000 SAL 61.000 PSP 400.000	03-Aug- 09 11:27:18	Deleti
6	our	085286634812	PENGADILAN TINGGI TANJUNG KARANG	400364	PENGADILAN TINGGI TANJUNG KARANG	Bandar Lampung	Anda melaporkan biaya PENGADILAN TINGGI TANDUNG KARANG(400364),July 2009,Uang Masuk:555,000,Saldo Akhir:61,000,Uang Kembali:400,000	03-Aug- 09 11:27:18	Delet
7	IN	085286634812	PENGADILAN TINGGI TANJUNG KARANG	400364	PENGADILAN TINGGI TANJUNG KARANG	Bandar Lampung	ILB 400364 jun09 UM 366.000 SAL 494.000 PSP 450.000	02-Jul-09 14:06:38	Delet
8	out	095286634012	PENGADILAN TINGGI TANJUNG KARANG	400364	PENGADILAN TINGGI TANJUNG KARANG	Bandar Lampung	Anda melaporkan biaya PENGADILAN TINGG1 TANDUNG KARANG(400364),June 2009,Uang Masuk:366,000,Saldo Akhir:494,000,Uang Kembali.450,000	02-Jul-09 14:06:38	Delet
9	IN	095286634912	PENGADILAN TINGGI TANJUNG KARANG	400364	PENGADILAN TINGGI TANJUNG KARANG	Bandar Lampung	ILB 400364 jun09 UM 366.000 SAL 494.000 PSP 450.000	02-Jul-09 13:55:08	Delet
10	out	095296634812	PENGADILAN TINGGI TANJUNG KARANG	400364	PENGADILAN TINGGI TANJUNG KARANG	Bandar Lampung	Kategori tidak ditemukan.	02-Jul-09 13:55:08	Delet
11	IN	095296634912	PENGADILAN TINGGI TANJUNG KARANG	400364	PENGADILAN TINGGI TANJUNG KARANG	Bandar Lampung	1L8 400364 jun09 UM 365.000 SAL 494.000 PSP 450.000	02-Jul-09 13:22:37	Delet

Gambar 16. Tampilan Daftar Histori SMS Keluar dan Masuk

E. Pengawasan dan Audit laporan

Pengawasan dan audit laporan akan dilakukan pada tingkat Pengadilan Tinggi dan Direktorat Jenderal Badan Peradilan masing-masing.

E.1. Peranan Pengadilan Tingkat Banding

- 1. Memastikan bahwa pengadilan di bawah yurisdiksinya telah terdaftar pada sistem database pelaporan, dengan melakukan registrasi ke sistem database.
- 2. Memastikan bahwa pengadilan telah melaporkan laporan keuangan selengkap mungkin untuk setiap bulannya.
- 3. Memastikan bahwa laporan yang dikirim melalui SMS adalah lengkap, akurat dan konsisten dengan formulir L1 A7 atau L1 PA7.
- 4. Karena ujung tombak peningkatan kepatuhan adalah pengadilan tingkat banding, maka pengadilan tingkat banding diharapkan untuk terus berkomunikasi dengan masing-masing Ditjen Badan Peradilan untuk memonitor kepatuhan pelaporan pengadilan di bawahnya dengan :
 - a. memonitor website masing-masing ditjen badil untuk setiap informasi terkini tentang status pemenuhan pelaporan dan agenda-agenda lain terkait dengan pelaporan keuangan perkara.
 - b. menggunakan akses web aplikasi database SMS untuk memonitor status pelaporan pengadilan tingkat 1
 - c. untuk akses web silakan menghubungi Direktorat Jenderal Peradilan masing-masing

E.2. Peranan Direktorat Jenderal Peradilan

- 1. Memberikan support untuk Registrasi, Pelaporan dan informasi lainnya
- 2. Melakukan Pengawasan Keterlambatan Pelaporan
- 3. Mengambil data yang sudah dimasukkan oleh Satker

E.3. Pegawasan Rutin

Hal yang perlu dilakukan dalam pengawasan secara rutin oleh Pengadilan Tinggi ataupun Direktorat Jenderal Peradilan adalah :

- Status Laporan Bulanan (sudah melapor atau belum)
- Kelengkapan dan keakuratan Laporan Bulanan tersebut (konsisten dengan formulir L1 A7 atau L1 PA7)

E.4. Metode Pelacakan Kesalahan Laporan

Berikut merupakan tips yang dapat digunakan untuk mengenali/melacak kesalahankesalahan yang sering terjadi dalam Laporan Bulanan

Berikut gejala-gejala yang dapat digunakan untuk mengenali kesalahan secara umum

- Jumlah Uang Keluar positif, seharusnya negatif.
 Penjelasan: ini disebabkan karena salahnya jumlah yang tertera dalam laporan bulanan pada jumlah Uang Masuk, PSP, Saldo Akhir atau Saldo Akhir bulan sebelumnya
- Jumlah Uang Keluar lebih besar dari Uang Masuk dengan selisih yang terlalu besar, misal selisih dalam nilai ratusan juta atau milliar. Penjelasan: hal ini belum tentu berarti terjadi kesalahan karena jumlah Uang Keluar memang dapat lebih besar dari Uang Masuk namun hal umumnya tidak terlalu sering terjadi dan perlu dicek untuk memastikan apakah terjadi kesalahan.
- Selisih Saldo Awal dengan Saldo Akhir terlalu besar, misal dari 10 juta menjadi 1 milliar
 Penjelasan: hal ini belum tentu berarti terjadi kesalahan, namun perlu diperiksa apakah terjadi kesalahan pada salah satu laporan bulanan atau memang mencerminkan kondisi yang sebenarnya
- Jumlah Uang Masuk, PSP (Pengembalian Sisa Panjar) dan Uang Keluar nilainya rata-rata kecil tapi Saldo Akhir Besar Penjelasan: hal ini umumnya merupakan gejala bahwa pengadilan melaporkan jumlah Saldo Akhir dengan menyertakan satuan sen. Hal ini dapat dipastikan dengan memeriksa pada Histori SMS yang masuk untuk pengadilan tersebut, biasanya kesalahan terjadi pada format Saldo Akhir, misal: 3,000,000.00
- Jumlah Uang Masuk, PSP, Uang Keluar dan Saldo nilainya terlalu besar sedangkan ukuran pengadilan relative kecil.
 Penjelasan: hal ini belum tentu berarti terjadi kesalahan, namun perlu diperiksa karena apakah pengadilan melaporkan jumlah untuk Uang Masuk, PSP dan Saldo Akhir dengan satuan sen.

Jumlah Saldo Awal Tahun sama dengan saldo akhir bulan Januari Penjelasan: hal ini belum tentu berarti terjadi kesalahan, namun perlu diperiksa apakah pengadilan salah memahami arti dari Saldo Awal Tahun yang seharusnya artinya adalah saldo akhir bulan Desember tahun sebelumnya atau saldo awal bulan tahun bersangkutan.

F. Troubleshooting / FAQ

Setelah beberapa bulan diimplementasikan, maka terdapat beberapa hal yang pada umumnya menjadi masalah di lapangan yang akan dicoba untuk dirangkum dalam pedoman ini sebagai. Hal ini dimaksudkan supaya ke depannya penggunaan sistem pelaporan berbasis SMS ini bisa dilakukan dengan makin baik dan memenuhi kebutuhan transparansi dan akuntabilitas.

Berikut merupakan daftar pertanyaan dan jawaban yang sering terjadi.

F.1. Masalah : Nomor PIN ditolak atau Registrasi nomor HP tidak berhasil

Penyebab :

- ▶ REG 0852######, seharusnya menggunakan nomor PIN bukan nomor HP
- ▶ REG pin, menggunakan text 'pin' seharusnya nomor PIN yang diberikan
- REG nomor pin, menggunakan text 'nomor pin' seharusnya nomor PIN yang diberikan
- kirim REG ######, menggunakan kata 'kirim ..', seharusnya langsung dimulai dengan REG ...

Solusi

- Minta untuk menggunakan nomor PIN yang disertakan dengan SIM Card
- Jika tidak bisa, maka Reset PIN di web Interface DITJEN BADIL(cari Satker, ubah PIN menjadi [Kode Satker][Nomor Acak], Contoh: 097467333)

F.2. Masalah : SMS Balasan memberitahu nomor HP tidak terdaftar

Penyebab : Langsung Mengirimkan Perintah : ILB, SAT atau CLB tanpa melakukan Registrasi/Aktifasi terlebih dahulu

Solusi

- Gunakan nomor SIM Card yang sudah diregistrasikan terlebih dahulu.
- Jika nomor SIM Card tidak dapat digunakan, Rubah Nomor HP yang terdaftar untuk Satker tersebut (cari Satker, ubah No HP dengan No HP baru) * Diperlukan prosedur pemastian otoritas** PIN yang lama tetap dapat digunakan atau direset

F.3. Masalah : Nomor HP yang sudah diregistrasi kadaluarsa/hangus atau hilang atau dibawa staff pengadilan

Penyebab : Tidak ada lagi nomor HP yang sudah melakukan registrasi dikarenakan nomor tersebut kadaluarsa/hangus, hilang atau terbawa oleh staff pengadilan yang pindah.

Solusi

- Gunakan nomor SIM Card lain/baru dan minta nomor PIN dari Ditjen Peradilan masing-masing kemudian lakukan Registrasi dengan PIN tersebut
- Informasi kontak Ditjen tersedia di bagian akhir dokumen ini
- Satu pengadilan **boleh** memiliki **lebih dari 1 (satu) nomor HP** terdaftar.

F.4. Masalah : SMS Balasan memberitahu ada kesalahan pada kode satker

Penyebab : Salah Ketik

Solusi : Saat terjadi kesalahan kode Satker, maka SMS balasan memberitahukan Kode Satker yang benar (otomatis)* Ikuti Kode Satker yang diberikan melalui SMS balasan atau dapat dilihat di Interface Web.

F.5. Masalah : Bagaimana saya mendapat akses untuk mengirimkan/melihat laporan via Web

Penyebab : Belum menerima atau kehilangan username dan password untuk mengakses web

Solusi

- Username dan password untuk mengakses web dapat diminta pada Ditjen
 Peradilan masing-masing kemudian login melalui sms.mahkamahagung.go.id
- Informasi kontak Ditjen tersedia di bagian akhir dokumen ini

F.6. Masalah : Bagaimana mengetahui laporan bulan apa saja yang sudah dan belum dilaporkan

Penyebab : Belum mengetahui adanya perintah SMS baru, yaitu CRT (Cek Rekap Tahunan) yang berfungsi untuk melihat dengan mudah status laporan bulanan untuk tahun bersangkutan.

Solusi :

- Gunakan perintah CRT / Cek Rekap Tahunan dengan
- Format sebagai berikut
 CRT [Kode Satker] [Tahun]
- Contoh : CRT 097467 08
 (Cek Rekap Tahunan PT DKI tahun 2008)

F.7. Masalah : Setelah memeriksa dengan perintah CRT, SMS balasan menunjukkan jumlah yang salah/berberda

Penyebab :

- Ada laporan bulanan yang nilai jumlahnya salah
- Laporan yang dikirimkan tidak berurut / ada bulan yang kosong, misal: laporan bulan maret belum terkirim, padahal januari, februari, april dan mei sudah terkirim.

Solusi :

- Cek satu per satu laporan bulanan yang sudah dikirim dengan perintah CLP (Cek Laporan Bulanan) dan perbaiki dengan mengirimkan laporan yang benar dengan perintah ILB (Input Laporan Bulanan)
- Isi laporan bulanan untuk bulan yang terlongkapi/terlewati melalui perintah SMS ILP atau melalui interface web pada sms.mahkamahagung.go.id

F.8. Masalah : SMS Balasan memberitahu ada kesalahan pada format SMS

Penyebab :

Kesalahan pada input Bulan atau Tahun : Jan 08, Jan 2008, Jan2008 seharusnya jan08 atau JAN08

- "INFO", seharusnya tanpa tanda petik "
 - SAT 614780 07 NIHIL, tidak boleh menggunakan NIHIL seharusnya 0

Solusi :

- Gunakan fasilitas INFO atau INFO [PERINTAH] untuk melihat format dan contoh yang benar
- Pada Interface Web, identifikasi kesalahan format SMS dan
- Hubungi pihak ditjen peradilan masing-masing untuk solusi berikutnya .

F.9. Masalah : SMS delay atau SMS tidak kunjung mendapat Delivery Report atau SMS balasan tidak kunjung sampai

Penyebab :

- Penundaan (*delay*) dari operator baik dari sisi pengiriman atau balasan
- Pulsa SMS Center telah habis
- Server mengalami gangguan
- Modem SMS mengalami gangguan

Solusi

- ▶ Jika delay dari operator maka perlu menunggu 5 15 menit (dikarenakan delay)
- Pastikan sudah menerima "Delivery Report"
- Jika pulsa SMS center dengan nomor 0852 8144 0000 telah habis maka lakukan pengisian ulang pulsa
- ► Jika Server mengalami gangguan, restart / reboot server SMS
- Jika setelah restart / reboot, SMS tetap tidak memberikan respon padahal service lain berjalan baik (apache/web server, mysql/database), maka lakukan langkah berikut
- Matikan / shutdown server
- Cabut modem GSM
- Keluarkan SIM Card dan tunggu selama 10 detik
- Masukan kembali SIM Card ke modem GSM
- Sambungkan kembali modem GSM ke Server
- Hidupkan kembali server SMS

G. Kontak

Untuk informasi dan bantuan dapat menghubungi pihak-pihak di bawah ini

Bagi **Peradilan Umum** dapat menghubungi ke: Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung Republik Indonesia – Bagian Statistik dan Dokumentasi Telp: 021 - 525 1450 ext 296 Faks: 021 – 525 1577 Email : badilum_stadok@yahoo.co.id

Bagi **Peradilan Agama** dapat menghubungi ke: Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung Republik Indonesia Telp: 021 – 390 5020 ext 304 Faks: 021 – 390 7020

Email : redaksi@badilag.net

Bagi **Peradilan Tata Usaha Negara** dapat menghubungi ke: Direktorat Jenderal Badan Peradilan Militer dan Peradilan Tata Usaha Negara Mahkamah Agung Republik Indonesia Telp: 021 – 350 6989 Faks: 021 – 350 5193 Email : redaksi@ditjenmiltun.com

Untuk masalah teknis server dapat menghubungi bagian Pemeliharaan Teknologi Informasi Mahkamah Agung Republik Indonesia Bapak Ahmad Jauhar ST., MH Kasubbag Pemeliharaan Sistem Jaringan Informatika Telp : 02170971435 No. Telp. VPN. 5000/5001.